



Aan familie en verwanten van cliënten van Profila Zorg, EBC-Zorg, Grip en Kansrijk Wonen

Datum: 24 maart 2020

Onderwerp: Update mbt Coronavirus

Beste ouder, broer, zus of verwant,

Wat hebben we een veelbewogen week achter de rug. Het coronavirus zorgt voor verwarring in de maatschappij, maar ook binnen instellingen en gezinnen. Dat zagen we ook bij de Profila Zorggroep. Bezoekregelingen werden aangescherpt, dagbesteding bij andere instellingen gestopt, de eigen dagbesteding werd soms aangepast. We werken met een kwetsbare doelgroep, daarvan zijn we ons extra bewust in deze tijd. En het betreft niet alleen kwetsbaarheid van onze cliënten, ook ouders en familieleden van cliënten werden geraakt.

Via onze websites en door brieven als deze, zullen we u steeds op de hoogte houden van de laatste ontwikkelingen rondom het coronavirus en de maatregelen van de Profila Zorggroep. We willen benadrukken dat we graag met u verbonden willen zijn in deze tijd. Heeft u praktische vragen? Wilt u uw verhaal kwijt of uw zorgen delen? Neem contact op met de persoonlijk begeleider van uw kind, broer, zus of familielid.

In overleg met de GGD en in navolging van de landelijke richtlijnen hebben wij de afgelopen weken een aantal maatregelen genomen. Graag zetten we nogmaals op een rijtje wat onze maatregelen tot nu toe zijn:

- Alle **bijeenkomsten** tot en met 1 juni gaan niet door.
- Overige **afspraken** zoveel mogelijk per telefoon.
- Het **servicecentrum** van de Profila Zorggroep blijft gewoon bereikbaar via mail en telefoon.
- **Dagbesteding** van de Profila Zorggroep voor eigen cliënten gaat door, in aangepaste vorm en soms op de woongroep. Cliënten die elders dagbesteding ontvangen, kunnen daar deze weken niet heen. Voor hen wordt gezocht naar een alternatieve dagbesteding op de groep waar ze wonen.
- **Bezoekregeling:**
 - We volgen voor de **Gehandicaptenzorg** de landelijke aangescherpte instructie bezoekregeling gehandicaptenzorg van o.a. de VGN wat betreft bezoekregelingen op de locatie. Namelijk: **Geen bezoek**, tenzij de ouder/verwant betrokken is bij het verzorgingsproces en hier voor een specifieke cliënt een onmisbare rol in heeft. Een ouder/verwant wordt in dit geval aangemerkt als werknemer.
 - We volgen voor de **GGZ doelgroepen** de landelijke richtlijnen. Namelijk: **Beperkt bezoek**, maximaal 1 per cliënt per dag en dan op de eigen kamer of het eigen appartement.
 - Bij twijfel of specifieke situaties overleg dan met de persoonlijk begeleider van uw kind, broer, zus of verwant.



- We houden ons aan de Bezoekregeling van VGN; dit houdt in dat als u als familie of wettelijke vertegenwoordiger een cliënt die bij ons woont wil ophalen om voor een periode naar huis te gaan, hij of zij dan bij u blijft tot de bezoekersregeling is opgeheven.
- **(Mogelijke) besmettingen Coronavirus:** Tot nu toe zijn er enkele cliënten en medewerkers met coronaverschijnselen. Daarbij is geen reden tot ongerustheid. De protocollen van huisarts en GGD worden opgevolgd richting cliënten en medewerkers; daar waar nodig worden verwanten en medewerkers geïnformeerd.
- Mocht er op een locatie sprake zijn van **besmetting** van een client of medewerker met het Coronavirus, dan volgen wij de richtlijnen van de GGD, nemen we contact met u op en informeren we u over de vervolgstappen. Onze medewerkers weten wat ze moeten doen.
- We hebben de voorraad **persoonlijke beschermingsmiddelen** zo goed mogelijk op peil gebracht en we zijn aangesloten bij landelijke platforms om eventuele tekorten z.s.m. aangevuld te krijgen. Er zijn noodpakketten met beschermingsmiddelen beschikbaar. Met de regionale GGD's is nauw overleg over de inzet van extra beschermingsmiddelen indien nodig. De GGD heeft het overzicht en draagt zorg voor de verdeling van beschermingsmiddelen per regio. Landelijk zijn we aangesloten bij de VGN die hierbij specifiek de belangen van de gehandicaptenzorg behartigt.

We beseffen dat deze tijd voor al onze cliënten ook erg verwarrend kan zijn. Wij willen hen graag goed informeren en een hart onder de riem steken. Daarom schreef ik hen een brief. Als het goed is heeft u een afschrift deze brief ontvangen. (Niet ontvangen? Op onze websites kunt u de brieven ook lezen.) Wat ik in deze brief schreef, wil ik u ook graag toewensen. 'De komende periode kan erg spannend voelen. Omdat we als mensen niet precies weten wat er gaat gebeuren. Maar we geloven in een goede God, die ook in deze periode heel dicht bij ons is. Laten we daar ook voor blijven bidden.'

Bidt u mee?

Met een hartelijke groet,

Peter van Wijk

Interim bestuurder Profila Zorggroep