



Wie betaalt wat?

bij Wlz-zorg met verblijf bij Profila Zorg



**PROFILA
ZORG**

evangelische zorg voor bijzondere mensen

Inhoudsopgave

Inleiding	3
Zorgverzekeringswet (Zvw)	4
Overzicht producten en diensten	5
Toelichting op overzicht producten en diensten	11
1. Voeding	11
2. Vakantie/uitstapjes	11
3. Persoonlijke verzorging	12
4. Wassen	12
5. Behandeling en medische kosten	12
6. Hulpmiddelen	14
7. Begeleiding en vervoer	14
8. Wonen, verhuizen en inrichten	16
9. Verplichte verzekeringen	17
Tot slot	19

Inleiding

Deze brochure is bedoeld voor cliënten en hun ouders of verwanten die in een woonvoorziening van Profila Zorg verblijven en een indicatie/zorgprofiel hebben vanuit de Wet langdurige zorg (Wlz) met grondslag Verstandelijk gehandicapt (VG).

De Wlz bepaalt welke producten en diensten voor rekening van Profila Zorg zijn en welke kosten de cliënt zelf moet dragen. Informatie over de zorg in een Wlz-instelling kunt u vinden in het Wlz-kompas van het Zorginstituut Nederland. (www.zorginstituutnederland.nl/pakket/wlz-kompas). Relevante informatie uit de vroegere AWBZ-publieksbrochure 'Uw zorg in een AWBZ-instelling' heeft het Zorginstituut Nederland overgenomen in het Wlz-kompas.

Extra diensten

Bij verblijf met behandeling worden de meeste zorgkosten door de Wlz vergoed. Bij verblijf zonder behandeling kunnen bepaalde producten en diensten die niet vergoed worden door de Wlz mogelijk vergoed worden door de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo) of de eigen (aanvullende) zorgverzekering van de cliënt. Alle extra's die niet door de Wlz, de Wmo of de eigen zorgverzekering vergoed worden, komen volledig voor rekening van de cliënt. Een aantal van deze extra producten en diensten kan de cliënt bij Profila Zorg afnemen tegen betaling van een eigen bijdrage. Profila Zorg hanteert voor deze producten en diensten een tarievenlijst zodat de kosten vooraf duidelijk zijn. De tarievenlijst wordt elk jaar opnieuw vastgesteld, rekening houdend met de dan geldende wet- en regelgeving. De tarievenlijst vindt u in een apart document in de bijlage.

Wanneer u geen gebruik maakt van een product, dienst of activiteit, bv. door afwezigheid, dan kunt u geen aanspraak maken op de geldwaarde van dit product, dienst of activiteit.





Zorgverzekeringswet (Zvw)

Cliënten van 18 jaar of ouder moeten wettelijk verplicht een basis zorgverzekering afsluiten. Zonder basis zorgverzekering heeft de cliënt ook geen recht op zorg vanuit de Wlz of Wmo.

Het is aan de cliënt of zijn (wettelijk) vertegenwoordiger om jaarlijks te beoordelen wat de (verwachte) zorgbehoefte is en daar een passende aanvullende zorgverzekering voor af te sluiten.

Je kunt ieder jaar vóór 1 januari van het volgende jaar je (aanvullende) verzekering(en) wijzigen en/of een andere verzekeraar kiezen.

CAK

Het Centraal Administratiekantoor (CAK) brengt vanaf 18 jaar een verplichte eigen bijdrage in rekening voor de zorg die je ontvangt vanuit de Wlz.

Op www.hetcak.nl kun je jouw eigen bijdrage berekenen. Voor verdere vragen hierover verwijzen we je naar het CAK.

Onafhankelijke cliëntondersteuning

Iedereen die recht heeft op zorg uit de Wet langdurige zorg (Wlz) kan kosteloos hulp krijgen van een cliëntondersteuner. De cliëntondersteuner helpt je om de juiste keuzes te maken over hoe passende zorg kan worden gerealiseerd. Het zorgkantoor is hiervoor verantwoordelijk.

Overzicht producten en diensten

	Zonder behandeling		Met behandeling	
	Clïënt	PZ*	Clïënt	PZ
1. Voeding				
basisvoeding		x		x
extra drinken, snacks en alcohol	x		x	
medisch noodzakelijk dieet		x		x
dieet- of voedingswensen op grond van geloof of levensvisie	x		x	
traktaties voor verjaardag, feestdag, feestje	x		x	
uit eten	x		x	

	Zonder behandeling		Met behandeling	
	Clïënt	PZ	Clïënt	PZ
2. Bewondersvakantie/uitstapjes				
aanbieden van ontspannende activiteiten		x		x
vrijtijdsbesteding, sport en recreatie	x		x	
reis- en verblijfskosten	x		x	
extra begeleiding bij vakantie/uitstapjes	x		x	
voeding boven voedingsbudget	x		x	

*PZ = Profila Zorg

	Zonder behandeling		Met behandeling	
	Cliënt	PZ	Cliënt	PZ
3. Persoonlijke verzorging				
Kapper, pedicure, schoonheidsspecialist	x		x	
Medisch noodzakelijke voetverzorging	x			x
Incontinentiemateriaal	x			x
Persoonlijke verzorgingsproducten (shampoo, douchegel, tandpasta)	x		x	
Verzorgingsproducten voor zorg (handschoenen, toiletpapier)		x		x
Aanschaf beddengoed, handdoeken		x		x
Begeleiding bij het kopen van persoonlijke kleding	x		x	

	Zonder behandeling		Met behandeling	
	Cliënt	PZ	Cliënt	PZ
4. Wassen				
Wassen/drogen/strijken persoonlijke was (onder- en bovenkleding)	x		x	
Wassen beddengoed en handdoeken van Profila Zorg		x		x
Wassen beddengoed en handdoeken van cliënt	x		x	
Extra waskosten ivm ziekte/aandoening		x		x
Naamlabels kleding	x		x	
Verstellen en aanpassen kleding	x		x	

	Zonder behandeling		Met behandeling	
	Cliënt	PZ	Cliënt	PZ
5. Behandeling en medische kosten				
Medicijnen door arts voorgeschreven	x			x
Apotheekproducten (paracetamol, pleisters etc.)	x			x
Alternatieve geneeswijzen	x		x	
Consult huisarts	x			x
Consult tandarts	x			x
Ziekenhuisopname	x		x	
Consult specialist	x		x	
Therapieën voorgeschreven door arts of psycholoog	x			x
Zorgverzekering	x		x	
Trombosezorg	x			x
Specifieke paramedische zorg	x			x

	Zonder behandeling		Met behandeling	
	Cliënt	PZ	Cliënt	PZ
6. Individuele hulpmiddelen				
Verpleeghulpmiddelen algemeen gebruik		x		x
Verpleeghulpmiddelen individueel gebruik	x			x
Fixatiemateriaal/aangepaste (scheur)kleding		x		x
Aanschaf en reparaties orthopedische schoenen	x			x
Steunzolen	x			x



Antidecubitusmateriaal (bijv. matras)	x			x
Rolstoel individueel gebruik	x			x
Rolstoel algemeen gebruik		x		x
Scootmobiel	x		x	

	Zonder behandeling		Met behandeling	
	Clïënt	PZ	Clïënt	PZ
7. Begeleiding en vervoer				
Begeleiding naar huisarts, tandarts, fysiotherapeut, specialist	x			x
Vervoer naar huisarts, tandarts, fysiotherapeut, specialist	x			x
Begeleiding naar ziekenhuis	x			x
Vervoer naar ziekenhuis	x		x	
Begeleiding naar vrijetijdsactiviteiten	x		x	
Vervoer naar vrijetijdsactiviteiten of familie	x		x	
Begeleiding naar dagbesteding binnen Profila Zorg		x		x
Vervoer naar begeleiding binnen Profila Zorg		x		x

	Zonder behandeling		Met behandeling	
	Clïënt	PZ	Clïënt	PZ
8. Wonen, verhuizen en inrichten				
Huur van kamer-appartement-huis		x		x
Energiekosten		x		x
Indien keuken/pantry aanwezig: kookplaat en koelkast	x		x	
Aanpassingen in woning die nodig zijn vanwege handicap of ziekte		x		x
Inrichting kamer cliënt		x		x
Stofferen kamer cliënt		x		x
Brandveiligheid		x		x
Schoonmaken kamer cliënt		x		x
Schoonmaakmiddelen		x		x
Onderhoud kamer cliënt		x		x
Verhuiskosten bij niet-verplichte verhuizing	x		x	
Verhuiskosten bij door Profila Zorg verplichte verhuizing		x		x
Telefoon, aanschaf en abonnementskosten	x		x	
Radio/tv algemeen gebruik		x		x
Internet algemeen gebruik	x		x	
Radio/tv individueel gebruik	x		x	
Kabel/telefoon/internetaansluiting		x		x
Kabel/telefoon/internet abonnement	x		x	
Reparatie eigen apparatuur van cliënt	x		x	
Alarmsysteem		x		x

	Zonder behandeling		Met behandeling	
	Cliënt	PZ	Cliënt	PZ
9. Overige				
Geestelijke zorg		x		x
Uitvaartverzekering	x		x	
Bij overlijden: schouwen, klaarmaken van transport en koelen lichaam		x		x
Bij overlijden: kosten van afleggen en opbaren van het lichaam	x		x	
Wettelijke aansprakelijkheidsverzekering	x		x	
Inboedelverzekering	x		x	
Financiën en administratie	x		x	
Administratiekosten van bewindvoering of beheer cliëntgelden	x		x	
Administratiekosten die niet te maken hebben met Wlz-zorg	x		x	



Toelichting op overzicht producten en diensten

1. Voeding

Basisvoeding

Profila Zorg stelt per cliënt een voedingsbudget beschikbaar aan de woonvoorziening waaruit de basisvoeding bekostigd wordt. Onder de basisvoeding wordt verstaan: drie maaltijden per dag, tussendoortjes, voldoende fruit en drinken.

Aangepaste voeding vanwege geloof of levensovertuiging (bv. vegetarisch eten) komt in principe voor rekening van de cliënt. In overleg met de woonvoorziening kan dit in beperkte mate bekostigd worden door Profila Zorg mits het past binnen het voedingsbudget.

Extra's of luxe voedingsmiddelen zoals snoep, snacks en gebak behoren niet tot de standaardverstrekkingen; de cliënt betaalt deze zelf.

Medisch noodzakelijk dieet

Voor de vergoeding van een medisch noodzakelijk dieet is een verwijsbrief nodig van een specialist.

2. Vakantie/uitstapjes

Individuele vakantie

Als een cliënt op vakantie wil gaan, dan kiest, regelt en betaalt hij of zij de vakantie zelf.

Groepsvakantie

Afhankelijk van de woonvoorziening kunnen medebewoners met elkaar op vakantie gaan onder begeleiding van Profila Zorg. De kosten voor de inzet van het personeel, meerkosten door onregelmatige werktijden (volgens CAO), vervoer, materialen, entree, kosten voor vrijwilligers en voeding (bovenop het voedingsbudget) komen voor rekening van de cliënt.

De cliënt heeft de keuze om wel of niet mee te gaan. Als de cliënt ervoor kiest om mee te gaan dan betaalt hij of zij hiervoor een eigen bijdrage. De eigen bijdrage wordt per vakantie apart berekend.

Uitstapjes

Afhankelijk van de locatie kunnen er buiten de woonvoorziening ontspannende activiteiten aangeboden worden aan cliënten.

De kosten voor de inzet van het personeel, meerkosten door onregelmatige werktijden, materialen, entree en kosten voor vrijwilligers komen voor rekening van de cliënt.

De cliënt heeft de keuze om wel of niet mee te gaan. Indien hij ervoor kiest om mee te gaan dan betaalt hij hiervoor een eigen bijdrage. De eigen bijdrage wordt per activiteit apart berekend.

3. Persoonlijke verzorging

Voetverzorging

De kosten voor medisch noodzakelijke voetverzorging door bijvoorbeeld een pedicure of podotherapeut als gevolg van een handicap, aandoening of ziekte worden voor cliënten met verblijf met behandeling betaald door Profila Zorg. Dit na verwijzing van een arts of therapeut die een medische indicatie kan afgeven.

Cliënten met verblijf zonder behandeling kunnen met de verwijzing aanspraak maken op een vergoeding vanuit de eigen (aanvullende) zorgverzekering.

Incontinentiemateriaal

De kosten voor incontinentiemateriaal worden voor cliënten met verblijf inclusief behandeling betaald door Profila Zorg.

Cliënten met verblijf zonder behandeling kunnen voor incontinentiemateriaal aanspraak maken op een vergoeding vanuit de eigen (aanvullende) zorgverzekering.

Beddengoed en handdoeken

Profila Zorg stimuleert dat cliënten zelf hun persoonlijke beddengoed en handdoeken aanschaffen. De cliënt betaalt zelf de aanschaf- en waskosten.

Als een cliënt dit niet wil of kan betalen, dan zorgt Profila Zorg voor de aanschaf en het wassen van standaard beddengoed en handdoeken.

4. Wassen

Wassen persoonlijke kleding

Het wassen van de persoonlijke kleding komt voor rekening van de cliënt. Alleen als de kleding vanwege de aandoening van de bewoner vaker verschoond moet worden dan gebruikelijk is, komen de extra waskosten voor rekening van Profila Zorg.

Afhankelijk van de woonvoorziening biedt Profila Zorg de volgende mogelijkheden:

- De cliënt (of zijn netwerk) draagt zelf zorg voor het wassen van zijn kleding;
- De cliënt kan tegen betaling van een eigen bijdrage gebruik maken van de door Profila Zorg beschikbaar gestelde wasmachine en wasdroger (indien aanwezig op de woonvoorziening) en begeleiding bij het wassen van persoonlijke kleding;
- De cliënt kan tegen betaling van een eigen bijdrage zijn was laten verzorgen door Profila Zorg, een wasproject op de locatie of een externe wasserette.

5. Behandeling en medische kosten

Medische kosten bij verblijf met behandeling

Een groot deel van de medische kosten bij verblijf met behandeling wordt bekostigd vanuit de Wlz. Wat wel of niet vergoed wordt is afhankelijk van de grondslag in het indicatiebesluit. Cliënten kunnen op één of meerdere grondslagen recht hebben op zorg vanuit de Wlz. De eerste grondslag is in de meeste gevallen de verstandelijke handicap (VG). Dit wordt

de dominante grondslag genoemd.

Bijkomende grondslagen kunnen zijn:

- somatische (lichamelijke) ziekte, aandoening of beperking
- psychogeriatrische aandoening of beperking
- psychiatrische aandoening of beperking
- lichamelijke handicap
- zintuigelijke handicap

Niet alle grondslagen geven evenveel recht op zorg. De lichamelijke handicap en de somatische en psychogeriatrische aandoening en beperking geven recht op alle functies, inclusief verpleging.

Bekostiging van medische zorg bij verblijf met behandeling:

→ *Medische zorg van algemene aard (huisartsenzorg)*

De huisartsenzorg wordt vanuit de Wlz geleverd door de (verpleeg) huisarts die verbonden is aan de woonlocatie.

→ *Medisch specialistische zorg*

De medisch specialistische zorg valt onder de Zvw.

→ *Paramedische zorg: (fysiotherapie, logopedie, ergotherapie etc)*

De paramedische zorg komt ten laste van de Wlz als de zorg gericht is op de aandoening waarvoor de cliënt in de instelling verblijft en de paramedicus zijn behandeling in overleg en afstemming met de instelling moet geven.

→ *Integrale (psychiatrische behandeling)*

Als cliënten als bijkomende grondslag psychiatrie hebben dan maken zij vanuit de Wlz aanspraak op deze zorg.

→ *Farmaceutische zorg (geneesmiddelen)*

Alle farmaceutische zorg (ook als het niet te maken heeft met de grondslag) waarop de cliënt aangewezen is, valt onder de Wlz, ook als de medicatie is voorgeschreven door een medisch specialist. De farmaceutische zorg is niet beperkt tot wat tot het GVS (geneesmiddelen vergoeding systeem) behoort. Bepalend is of een middel is voorgeschreven met een medisch doel door de (verpleeg)huisarts. Middelen op eigen initiatief van de cliënten vallen daar niet onder.

→ *Hulpmiddelen*

Alle hulpmiddelen die noodzakelijk zijn voor de zorg die de instelling geeft, vallen onder de Wlz. De aanspraak is niet beperkt tot hulpmiddelen die noodzakelijk zijn voor de behandeling.

→ *Tandheelkundige zorg:*

De noodzakelijke tandheelkundige zorg valt onder de Wlz. Voor bepaalde ingrepen moet van tevoren toestemming worden gevraagd aan het zorgkantoor. Als het nodig is, regelt de zorginstelling het vervoer naar de tandarts.

Medische kosten bij verblijf zonder behandeling

Cliënten op een locatieverblijf zonder behandeling kunnen aanspraak maken op vergoeding vanuit hun eigen (aanvullende) zorgverzekering. Hiervoor is toestemming van de zorgverzekeraar nodig.

6. Hulpmiddelen

Hulpmiddelen voor individueel gebruik bij verblijf met behandeling

Als er sprake is van verblijf inclusief behandeling dan geldt het 'Protocol Hulpmiddelen Wlz' als uitgangspunt. De zorgkantoren publiceren elk jaar dit protocol op hun website. Bij deze hulpmiddelen moet er een relatie bestaan tussen de opname-indicatie, de daaraan gerelateerde zorg en het in te zetten hulpmiddel. Het kan daarbij gaan om de volgende hulpmiddelen:

- pro- en orthesen;
- orthopedisch schoeisel;
- elastische kousen;
- verbandschoenen;
- spraakvervangende hulpmiddelen, m.u.v. eenvoudige communicatiehulpmiddelen;
- lig-orthesen;
- persoonsgebonden kleding;
- orthesejas in combinatie met nauwsluitende zitorthese in rolstoel;
- omgevingsbesturing/bediening.

Als de cliënt hulpmiddelen nodig heeft, dan moet dit aangevraagd worden bij het zorgkantoor middels het desbetreffende aanvraagformulier. Pas na toestemming van het zorgkantoor kan het hulpmiddel worden aangeschaft.

Hulpmiddelen voor individueel gebruik bij verblijf zonder behandeling

Cliënten kunnen voor een individuele rolstoel of rollator een aanvraag doen bij het Wmo loket van de plaatselijke gemeente.

Cliënten kunnen voor orthopedisch schoeisel, steunzolen en antidecubitusmatras een beroep doen op de eigen zorgverzekering.

7. Begeleiding en vervoer

Vervoer voor medische doeleinden

Voor cliënten op een locatieverblijf met behandeling wordt het vervoer van cliënten voor eerstelijnszorg (tandarts, huisarts, fysiotherapeut, ergotherapeut, orthopedie, psycholoog en maatschappelijk werker), medisch specialisten en ziekenhuis vergoed door Profila Zorg.

In de andere gevallen zijn de kosten voor medisch vervoer voor rekening van de cliënt. De cliënt kan aanspraak maken op een vergoeding vanuit de eigen (aanvullende) zorgverzekering.



Vervoer voor sociale activiteiten

Vervoer van cliënten naar sociale activiteiten en vrijetijdsbesteding wordt niet door de Wlz vergoed en is dus niet voor rekening van Profila Zorg.

De gemeente heeft voor sociaal vervoer binnen en buiten de regio voorzieningen op grond van de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo). De gemeente bepaalt zelf wanneer sociaal vervoer wordt vergoed. Op een aantal locaties bestaat de mogelijkheid om tegen vergoeding gebruik te maken van een vervoermiddel (met chauffeur) van Profila Zorg. In de tarievenlijst ziet u welke vergoeding hiervoor gevraagd wordt. Indien meerdere cliënten meerijden wordt dit bedrag gedeeld.

Vervoer naar dagbesteding

Als een cliënt een indicatie voor dagbesteding met vervoer heeft en naar een dagbestedings- of activiteitenlocatie van Profila Zorg gaat, dan zijn de kosten voor vervoer altijd voor rekening van Profila

Zorg. Profila Zorg regelt dit vervoer met eigen of gehuurde bussen.

De kosten voor vervoer naar dagbesteding buiten Profila Zorg zijn voor rekening van Profila Zorg als het budget voor dagbesteding door Profila Zorg van het zorgkantoor geïnd wordt en er in de indicatie ook vervoer vergoed wordt. Profila Zorg regelt zelf dit vervoer voor de cliënt.

De cliënt mag ook zelfstandig naar dagbesteding reizen in overleg met de begeleiding. De meerkosten die hieruit voortkomen betaalt de cliënt zelf.

Begeleiding

Profila Zorg gaat er vanuit dat voor de begeleiding van cliënten voor medische doeleinden (bv. bezoek arts) en naar sociale activiteiten die niet door Profila Zorg georganiseerd worden, iemand uit het netwerk (familie of vriend) van de cliënt als begeleider meegaat. Wanneer dit niet mogelijk is, dan kijkt Profila Zorg of er een vrijwilliger met de cliënt mee kan gaan. Wanneer er geen andere mogelijkheid is, dan wordt er incidenteel professionele begeleiding ingezet voor medische doeleinden.

Openbaar vervoer

De begeleiding kan per bewoner een OV-begeleiderskaart aanvragen waardoor de bewoner niet hoeft te betalen voor de begeleider die met hem/haar meegaat.

8. Wonen, verhuizen en inrichten

Stofferen cliëntenkamer

Profila Zorg is verantwoordelijk voor de basisstoffering van de kamer van de cliënt.

Onder de basisstoffering wordt verstaan: wand- en vloerbekleding.

De cliënt mag de vloerbedekking en de wandbekleding niet veranderen of verwijderen. Als de cliënt een andere kleur op de muren wil, dan kan de bewoner hiervoor toestemming vragen aan het team.

Mits er toestemming is, gelden de volgende voorwaarden voor het overschilderen van de muren:

- Het schilderen gebeurt professioneel, dit wil zeggen door een vakman of door iemand met de nodige vaardigheden.
- Bij vertrek van de cliënt worden de muren in de originele kleur overgeschilderd.

- De cliënt (of iemand uit zijn netwerk) regelt het schilderwerk zelf en betaalt zelf de rekening hiervoor.

Inrichting cliëntenkamer

Profila zorg stimuleert dat de cliënt zelf naar eigen smaak de inrichting van zijn kamer verzorgt. Wanneer een cliënt dit niet wil of niet kan betalen, dan wordt er een basispakket vanuit Profila Zorg beschikbaar gesteld. Dit basispakket kan uit de voorraad komen en eerder gebruikt zijn.

Het basispakket blijft altijd eigendom van Profila Zorg en het is aan de cliënt om deze in de originele staat te behouden.



Basispakket Profila Zorg:

- Raambekleding
- Plafondlamp
- (Kleding)kast
- Bed inclusief matras
- Een tafel en stoel

Schoonmaak cliëntenkamer

Het onderhoud van de kamer is de verantwoordelijkheid van Profila Zorg. Voor het schoonmaken van de kamer van de cliënt en het huishoudelijk werk wordt een beroep gedaan op de mogelijkheden van de cliënt of op iemand uit zijn netwerk. Profila Zorg ondersteunt de cliënt zo nodig in huishoudelijke activiteiten.

Afspraken over huishoudelijke taken worden vastgelegd in het begeleidingsplan.

Brandveiligheid

Profila Zorg is verantwoordelijk voor de brandveiligheid binnen de woonvoorziening.

Iedere woonvoorziening heeft een brandmeldinstallatie en alle ruimtes zijn voorzien van brandmelders die aangesloten zijn op de brandmeldinstallatie.

Op vastgestelde plaatsen binnen de woonvoorziening zijn brandblusdekens en brandblussers aangebracht.

Alarmsysteem

Profila Zorg vergoedt een alarmsysteem als dit door ziekte of handicap noodzakelijk is.

Verhuizing

Wanneer de zorgzwaarte van de cliënt toeneemt en verhuizing naar een andere woonvoorziening nodig is of wanneer Profila Zorg van een cliënt om welke reden dan ook eist dat deze verhuist, dan zijn de kosten voor Profila Zorg.

Wanneer een cliënt op eigen verzoek naar een andere woonvoorziening of in pandig verhuist dan betaalt hij zelf de kosten voor de verhuizing.

Financiën en administratie

Het geldbeheer en het doen van de administratie van cliënten is niet in de zorg inbegrepen. Profila Zorg doet een beroep op de mogelijkheden van de cliënt of iemand uit zijn netwerk om de financiën en de administratie van de cliënt te doen. De cliënt kan bij het beheer van zijn financiën en administratie ondersteund worden door de begeleiding. Zo nodig en met toestemming van de cliënt, zoeken we naar een bewindvoerder die onafhankelijk van Profila Zorg de geldzaken van de cliënt kan waarnemen. Afspraken over financiën en administratie leggen we vast in het begeleidingsplan.

9. Verplichte verzekeringen

Uitvaartverzekering

Het afsluiten van een uitvaartverzekering is de verantwoordelijkheid van de cliënt of van zijn of haar wettelijke vertegenwoordiger. Profila Zorg adviseert nadrukkelijk dat de cliënt voor zichzelf een uitvaartverzekering afsluit.



In het verdrietige geval van overlijden van de cliënt, betaalt Profila Zorg de kosten van het schouwen van de overledene en het klaarmaken voor transport naar het mortuarium.

De kosten voor het afleggen en opbaren van de overledene behoren vanuit de uitvaartverzekering vergoed worden.

Wettelijke aansprakelijkheidsverzekering

Profila Zorg verplicht iedere cliënt tot een aansprakelijkheidsverzekering voor eigen rekening.

Profila Zorg heeft een collectieve aansprakelijkheidsverzekering afgesloten tegen voordelige tarieven waarbij wij de cliënt nadrukkelijk aanbevelen om zich hierbij aan te sluiten. Als de cliënt zich wil aansluiten bij de collectieve WA verzekering, dan betaalt de cliënt hiervoor een eigen bijdrage.

Onrechtmatige daden worden niet gedekt door de verzekering. Onrechtmatige daden zijn bijvoorbeeld moedwillige vernielingen door cliënten boven de 14 jaar, zowel bij Profila Zorg als bij personen uit het sociale netwerk. In dit geval is de cliënt zelf aansprakelijk voor de schade of diegene die met het toezicht op de cliënt belast is en bij het houden van dat toezicht in gebreke is gebleven. Cliënten worden door Profila Zorg aansprakelijk gesteld als ze moedwillig eigendommen van Profila Zorg, medewerkers, andere cliënten of derden ernstig vervuilen of vernielen.

Inboedelverzekering

Profila Zorg verplicht iedere cliënt tot een inboedelverzekering voor eigen rekening.

Profila Zorg heeft een collectieve inboedelverzekering afgesloten tegen voordelige tarieven waarbij wij de cliënt nadrukkelijk aanbevelen om zich hierbij aan te sluiten. Als de cliënt zich wil aansluiten bij de collectieve inboedelverzekering, dan betaalt de cliënt hiervoor een eigen bijdrage.

De collectieve inboedelverzekering van Profila Zorg dekt geen kostbaarheden zoals zeer dure apparatuur, duur antiek en sieraden.

Tot slot

Voor de vergoeding van de zorgkosten maakt Profila Zorg aanspraak op de betreffende en dan geldende zorgwetten: de Wlz, Wmo of Zvw. Als er twijfel is of als het niet duidelijk is vanuit welke zorgwet een specifieke zorgvraag vergoed moet worden, dan behoudt Profila Zorg zich het recht voor om dit na te vragen bij het zorgkantoor, de gemeente of de zorgverzekeraar van de cliënt.





PROFILA ZORG

evangelische zorg voor bijzondere mensen

Meer weten of aanmelden?

Heb je nog vragen? Kijk op www.profilazorg.nl voor meer informatie over ons hulpaanbod of neem contact op met Zorgbemiddeling. Graag gaan we met je in gesprek:

T (030) 635 7500

E zorgbemiddeling@profilazorg.nl

Profila Zorg

Bezoekadres

De Molen 30
3994 DB Houten

Postadres

Postbus 564
3990 GJ Houten

T (030) 635 75 00

E info@profilazorg.nl

I www.profilazorg.nl