



**PROFILA
ZORG**

evangelische zorg voor bijzondere mensen

Informatie vertrouwenspersonen Profila Zorg

Inleiding

Profila Zorg wil een veilig woon- en werkklimaat bieden voor haar bewoners en medewerkers. Ongenoegens kunnen altijd geuit worden en besproken met een (persoonlijk) begeleider en/of manager. Toch kan het voorkomen dat er dingen zijn waar je niet tevreden over bent of zelfs heel bezorgd over bent, en je hebt het idee dat je dit binnen de organisatie niet goed kunt bespreken. Daarom zijn er vertrouwenspersonen die je daarbij kunnen helpen.

Wat is een vertrouwenspersoon?

Elke bewoner of medewerker die iets wil bespreken over kwesties waarvoor hij of zij niet terecht kan bij iemand anders, kan contact opnemen met een vertrouwenspersoon. Je kunt ook contact opnemen met een vertrouwenspersoon wanneer er vragen zijn over de ondersteuning door medewerkers van Profila Zorg.

De vertrouwenspersoon werkt niet bij Profila Zorg. De vertrouwenspersoon kan daarom goed helpen bij het vinden van een oplossing. Een gesprek met de vertrouwenspersoon is geheim. Dat betekent dat de vertrouwenspersoon aan niemand vertelt waar de klacht over gaat. Behalve als jij dat zelf goedvindt. Een gesprek met de vertrouwenspersoon kost niets. Het is gratis.

Wat doet de vertrouwenspersoon?

- Luisteren naar je vraag of verhaal
- Helpen om duidelijk te krijgen waar behoefte aan is of wat de vraag is
- Antwoord geven op vragen
- Advies geven
- Samen zoeken naar een oplossing

Waar kan de vertrouwenspersoon bij helpen?

- Het schrijven van een brief naar de mensen over wie de klacht gaat
- Het schrijven van een brief naar de klachtencommissie
- Het voeren van een gesprek met de mensen over wie je een klacht hebt.

Onafhankelijke cliëntondersteuning Stichting MEE

Het recht op onafhankelijke cliëntondersteuning voor mensen met een beperking is vastgelegd in de Wmo (Wet maatschappelijke ondersteuning) en valt daarmee onder de gemeentelijke verantwoordelijkheid. Stichting MEE biedt ook onafhankelijke cliëntondersteuning. Kijk hiervoor op <https://www.mee.nl/onafhankelijke-clientondersteuning>.

Wie zijn de vertrouwenspersonen van Profila Zorg?

Bij Stichting Profila Zorg zijn 2 vertrouwenspersonen actief.

Agnes Huizenga

E: agnes.huizenga@solcon.nl

M: 06-12275356



Kees van Velzen

E: keescvanvelzen@gmail.com

M: 06-51295191



Hoe kun je ons bereiken?

Je kunt ons mailen of bellen.

Je kunt bij ons terecht voor alle vragen en problemen die te maken hebben met het wonen en werken bij Profila Zorg waar je niet over wilt, kunt of durft te praten met je persoonlijk begeleider of leidinggevende van de Stichting. Ook als je het gevoel hebt dat er niet naar je wordt geluisterd of wanneer er niets gedaan wordt met je vraag of klacht, kun je bij ons terecht. Dit kunnen grote of kleine problemen en klachten zijn. Het kan over mensen gaan en over praktische zaken.