



Datum: 27 maart 2020

Beste relatie,

In eerste plaats willen wij u bedanken voor het meedenken omtrent het borgen van de continuïteit, de maatregelen en afspraken die worden ingezet voor de financiering van de zorg. Ook in deze omstandigheden doen wij alles wat mogelijk is om kwalitatief goede zorg te blijven bieden. Dat betekent dat onze dienstverlening, waar het verantwoord en mogelijk is, is gecontinueerd en waar het niet verantwoord of mogelijk is, is aangepast. Op creatie wijze probeert Profila Zorggroep de dienstverlening aan de persoonlijke situatie van cliënten aan te passen. Het belangrijkste uitgangspunt voor Profila Zorggroep is dat onze cliënten in deze lastige periode zo goed mogelijk worden ondersteund. Wij zijn dan ook dankbaar dat wij deze ruimte van u krijgen. De registratie houden wij nauw bij, mocht de zorgcontinuïteit in het geding komen melden we dit bij u.

Vorige week, op dinsdag 17 maart, hebben wij u geïnformeerd over de maatregelen van de Profila Zorggroep in verband met het Coronavirus om de continuïteit van onze zorg en de veiligheid en gezondheid van onze cliënten en medewerkers te kunnen waarborgen. In aanvulling op die brief willen wij graag u informeren over de onderstaande aanvullende maatregelen.

Bezoekregeling kleinschalige woonvormen

- We volgen voor de **Gehandicaptenzorg** de landelijke aangescherpte instructie bezoekregeling gehandicaptenzorg van o.a. de VGN wat betreft bezoekregelingen op de locatie. Namelijk: **Geen bezoek**, tenzij de ouder/verwant betrokken is bij het verzorgingsproces en hier voor een specifieke cliënt een onmisbare rol in heeft. Een ouder/verwant wordt in dit geval aangemerkt als werknemer.
- We volgen voor de **GGZ doelgroepen** de landelijke richtlijnen. Namelijk **beperkt bezoek**, maximaal 1 per cliënt per dag en dan op de eigen kamer of het eigen appartement. De teammanager neemt uiteindelijk het besluit.

Persoonlijke beschermingsmiddelen

We hebben de voorraad persoonlijke beschermingsmiddelen zo goed mogelijk op peil gebracht; we zijn aangesloten bij landelijke platforms om eventuele tekorten z.s.m. aangevuld te krijgen. Daarnaast volgen wij de instructie voor het gebruik van persoonlijke beschermingsmiddelen die is opgesteld door VWS (zie bijlage).

(Mogelijke) besmettingen Coronavirus

Tot nu toe heeft een heel beperkt aantal cliënten en medewerkers klachten die passend zijn bij het coronavirus. We staan in nauw contact met de GGD en houden ons strikt aan de richtlijnen en informeren betrokkenen waar nodig, gewenst en noodzakelijk.

De zorginhoudelijke ondersteuning blijft beschikbaar en ook ons Servicecentrum is bereikbaar.



Mocht u nog vragen hebben, dan kunt u contact opnemen met Jeannette Nikkels (Manager Verkoop en Zorgbemiddeling) j.nikkels@profilazorg.nl of via 06-22948482.

Bezoek onze websites om op de hoogte te blijven van de actuele ontwikkelingen.

Met een hartelijke groet,

A handwritten signature in blue ink, appearing to be 'P.J.T. van Wijk'.

Drs. P.J.T. van Wijk,
interim-bestuurder Profila Zorggroep